

Aviso de Privacidad Integral

Vitalia Senior's Living

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Vitalia Senior's Living, con domicilio en México (en adelante "el Responsable"), es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Datos personales que recabamos

Los datos personales que recabamos de forma directa a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, llamadas telefónicas o medios digitales pueden incluir:

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Mensajes o información proporcionada voluntariamente

En algunos casos, y únicamente cuando sea necesario para brindar información adecuada sobre nuestros servicios, podrían recabarse **datos personales sensibles**, como información relacionada con la salud o condiciones generales del adulto mayor.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proporcionar información sobre nuestros servicios
- Dar seguimiento a solicitudes de contacto o visitas
- Atender dudas, comentarios o requerimientos
- Establecer comunicación con familiares o interesados

De manera adicional, y solo si usted lo autoriza, podremos utilizar sus datos para finalidades secundarias como el envío de información institucional o comunicados relacionados con nuestros servicios.

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento.

3. Transferencia de datos personales

Vitalia Senior's Living **no transferirá sus datos personales a terceros** sin su consentimiento, salvo aquellas excepciones previstas por la ley.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de

datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al siguiente medio de contacto:

 **Correo electrónico:** contacto@vitaliaseniorsliving.com

La solicitud deberá contener al menos:

- Nombre del titular
- Medio para comunicar la respuesta
- Descripción clara del derecho que desea ejercer

5. Medidas de seguridad

Vitalia Senior's Living implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies u otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario. Estas tecnologías permiten monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestro sitio. Puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades. Cualquier cambio será publicado en este mismo sitio web.

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a través de este sitio web, usted reconoce haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

Ultima actualización Enero de 2026.